

Kundenreklamation

Datum _____

Firma _____

Name _____

Vorname _____

Strasse _____

PLZ/Ort _____

Tel. _____

E-Mail. _____

Was haben wir falsch gemacht?

Wieso haben wir diesen Fehler gemacht?

Was können wir nächstes Mal besser machen?

Ist der Kunde zufrieden gestellt worden?

Ja per Telefon am: _____

Ja durch einen Besuch von _____

Ja per E-Mail _____

Nein